

이커머스 미정산 사태 피해 소상공인을 위한 소상공인정책자금(직접대출) 만기연장·상환유예 안내

□ 지원목적

- 이커머스 미정산 사태 피해 소상공인의 신속한 경영회복을 위해 만기연장·상환유예 추진

□ 지원대상

- 이커머스 판매대금(결제내역)이 확인되고 현재 소상공인정책자금 원금상환 중이거나, '25년 8월까지 상환이 도래하는 소상공인

<이커머스 판매대금(결제내역) 확인기간>

구분	위메프·티몬	인터파크쇼핑·AK몰	알렛츠	셀러허브
판매대금 확인기간	'24.5~7월	'24.7~9월	'24.7~8월	'24.7~8월

- 세금체납, 연체, 휴·폐업 등은 지원 제외하되, 아래 기간 동안 발생한 연체(원금+이자)는 연체이자 해소 시 지원가능

<연체이자 해소 시 요건충족 인정하는 연체발생기간 >

구분	위메프·티몬	인터파크쇼핑·AK몰	알렛츠	셀러허브
연체발생기간	'24.7.10~8.7.	'24.7.10~9.9.	'24.7.10~10.4.	'24.7.10~10.28.

□ 지원방식

- 소상공인의 신청을 받아 재약정 후 첫 도래하는 대출원금 상환예정분부터* 거치기간**을 12개월(회차) 부여하고, 그만큼 만기도 연장

* 해당 월 상환일 이후에 약정한 경우 다음 달부터 12개월(회차) 연장

** 거치기간 동안 이자는 정상 납부하며, 중도상환 가능(중도상환수수료 없음)

□ 신청기간 등

- (신청기간) 2024년 8월 7일(수) 10:00 ~ 2025년 8월 6일(수) 18:00

- (신청·접수) 소상공인정책자금 누리집(ols.semas.or.kr)에서 온라인 접수, 온라인 접수가 어려운 경우 지역센터[참고2] 방문 접수
 - 연대보증인이 있는 개인·법인사업자 또는 공동대표로 운영 중인 법인사업자의 경우, 현장신청+대면약정 방식으로 진행
 - 시설자금의 경우, 현장신청+대면약정 방식으로 진행(개인·법인 무관)

[만기연장·상환유예 신청 및 약정방법]

사업자유형	자금용도	신청방법	약정방법
개인사업자	운전자금	온라인신청	전자약정
	시설자금	현장신청	대면약정
법인사업자	운전자금	온라인신청	대면약정
	시설자금	현장신청	대면약정

※ 온라인 신청방법: 소상공인정책자금 누리집(ols.semas.or.kr) → 로그인 → 대출관리 → 조건변경 → 직접대출만기연장 신청 → 만기연장 대상대출 선택 → 정산지연피해 만기연장(12개월) 선택

※ 현장 신청방법: 사업장 소재지 관할 소상공인시장진흥공단 지역센터 방문 신청

- (필수서류) 이커머스 판매대금(결제내역) 증빙자료[참고1]
 - 아래 기간에 해당하는 판매자 관리자페이지의 결제내역+사업자 정보 출력물(화면캡처)

<이커머스 판매대금(결제내역) 확인기간>

구분	위메프·티몬	인터파크쇼핑·AK몰	알렛츠	셀러허브
판매대금 확인기간	'24.5~7월	'24.7~9월	'24.7~8월	'24.7~8월

- 현장신청 또는 대면약정의 경우, 사업자유형에 따라 추가 서류준비

[특별만기연장 현장신청 또는 대면약정 준비서류]

사업자유형	준비서류
개인사업자	대표자 신분증
법인사업자	① (공동)대표이사 신분증 ② 법인인감도장 ③ 법인인감증명서(최근 1개월 이내 발급본) ④ 법인등기사항전부증명서(최근 1개월 이내 발급본) ⑤ 공동대표이사의 국세 및 지방세 납세증명서 등

* 만기연장·상환유예 심사과정에서 필요한 경우, 추가 서류 제출요청 가능

□ 유의사항

- 신청일 기준 거치기간이 1개월 미만 남은 경우만 지원 가능
 - * 자율상환제 적용 대출의 경우, 만기연장 신청불가
- 심사·약정 등 처리기간을 고려하여 대출원금 상환예정일보다 최소 5영업일 이상의 여유를 두고 신청 필요

□ 문의처

- 중소기업통합콜센터(☎1357), 소상공인시장진흥공단 지역센터[참고2]

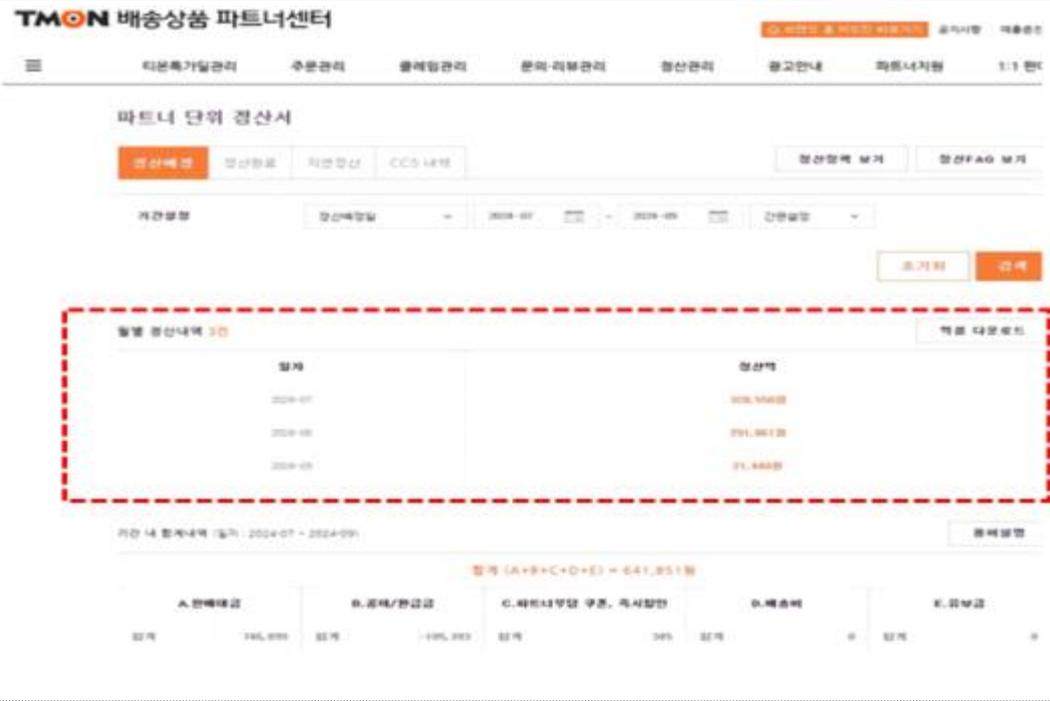
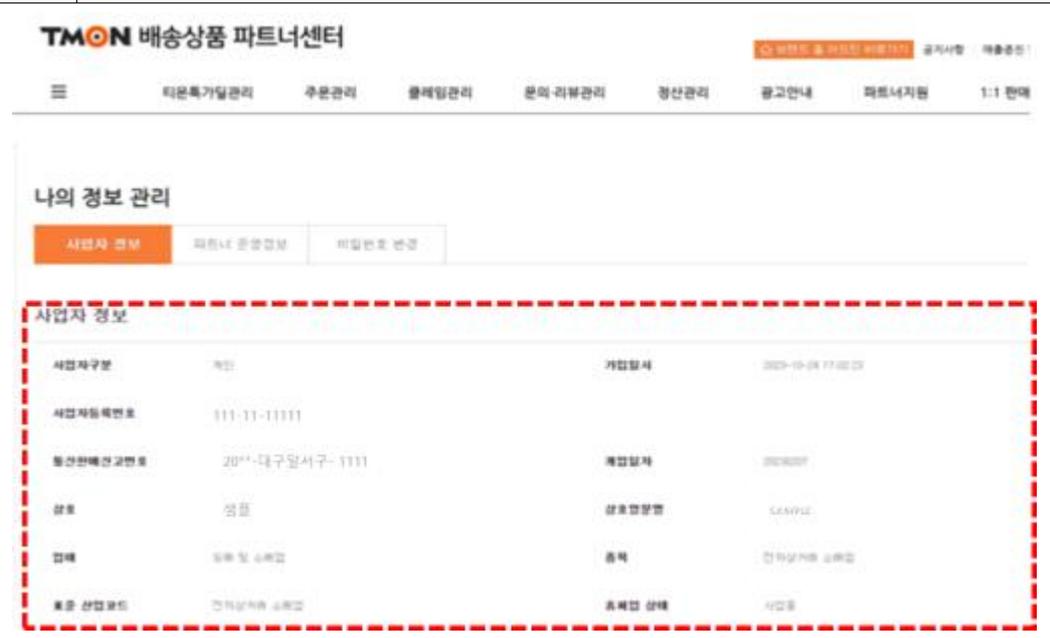
참고1

판매대금(결제내역) 증빙자료 제출 예시

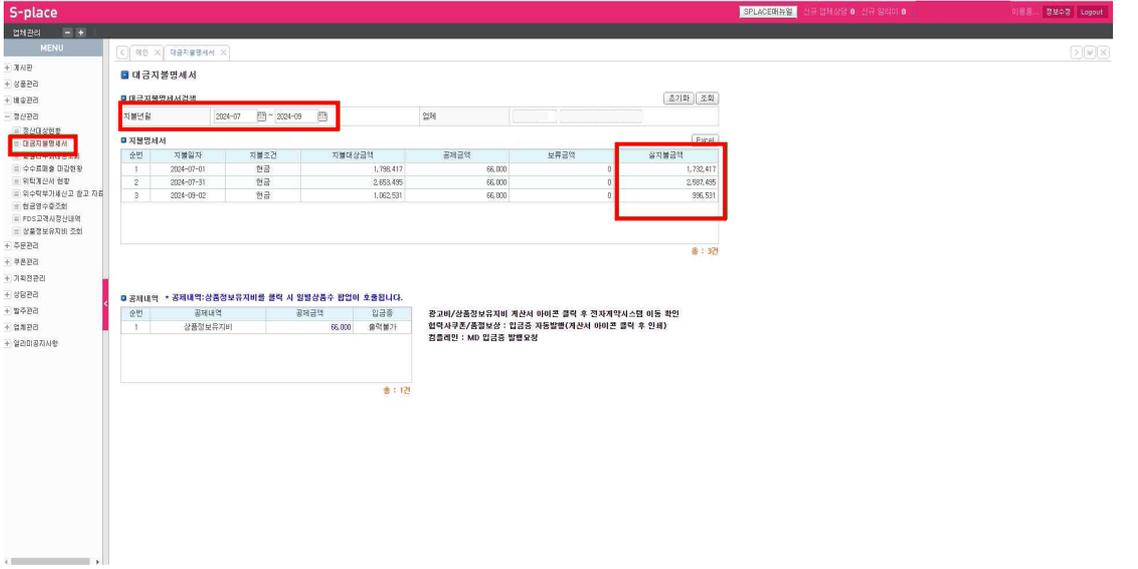
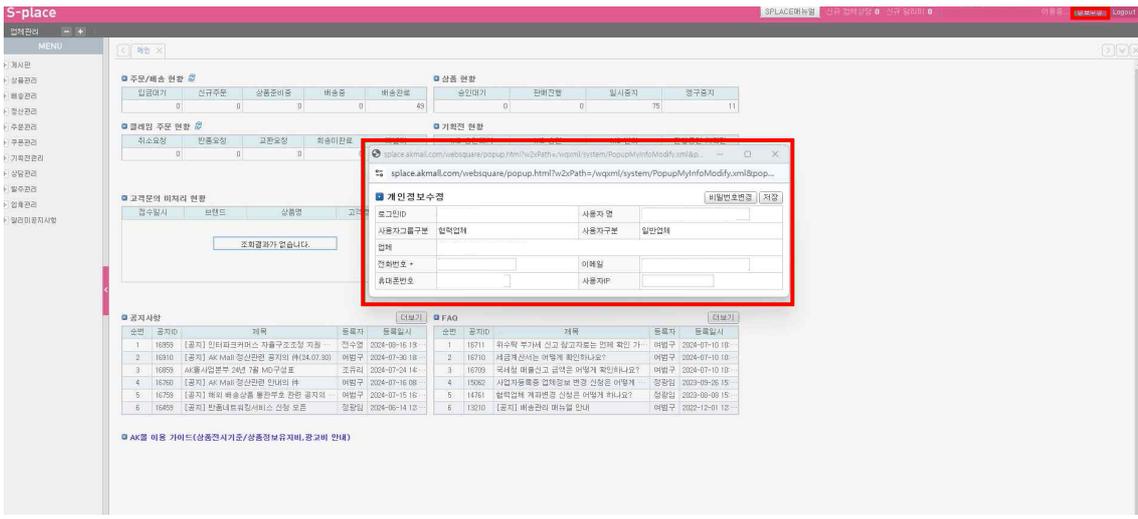
1 위메프 판매대금('24.5~7월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)
<p>① 결제내역</p>	<div data-bbox="311 459 1380 1052"> <p>매출현황</p> <p>매출현황 안내</p> <ul style="list-style-type: none"> • 상품 및 배송비 매출은 잔일자까지 배송완료된 건 기준으로 집계됩니다. • 배송비 매출은 상품번호/상품명으로 검색이 불가능합니다. <p>검색기간: 일별 2020-06-16 ~ 2020-06-23 어제 1주일 1개월</p> <p>월별: 2020년 06월</p> <p>정산주기: 전체</p> <p>검색어: 전체 검색어를 입력하세요.</p> <p>검색 초기화</p> </div> <p>접속경로 [전체매뉴] - [정산] - [매출현황]</p> <p>필수 조회기간을 월별로 설정하여 '24.5월 ~ 7월 매출내역 조회 후 5월~7월 정산내역이 확인 가능한 화면 증빙</p>
<p>② 사업자 정보</p>	<div data-bbox="295 1310 1436 1780"> </div> <p>접속경로 [우측 상단 업체명] - [정보수정] - [사업자정보]</p> <p>필수 위메프 파트너 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙</p>

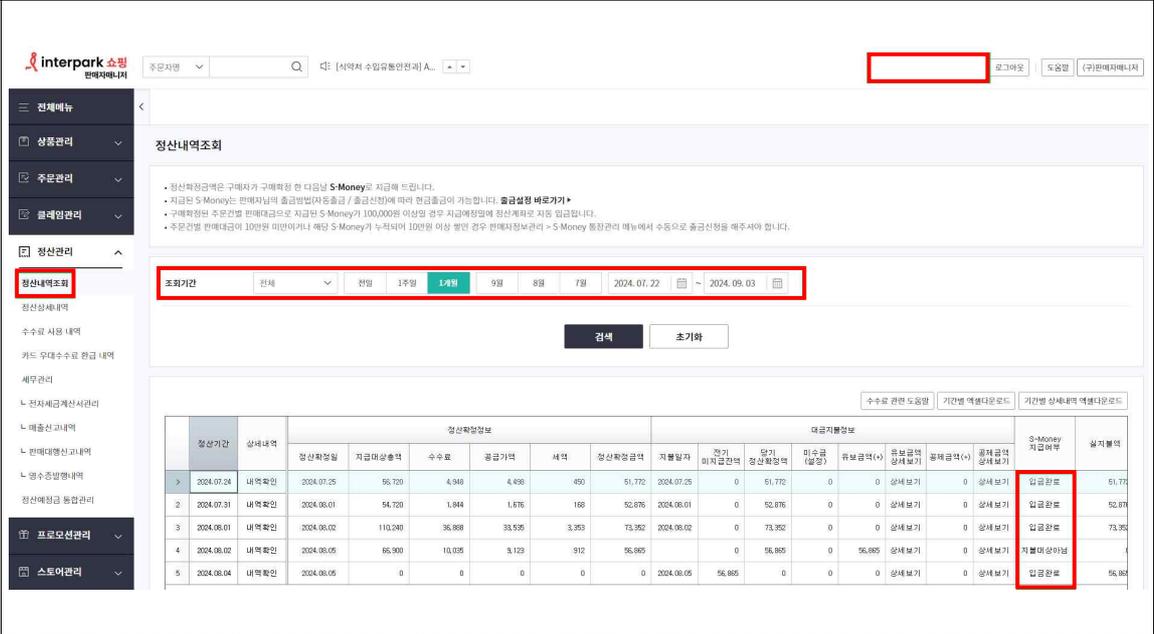
② 티몬 판매대금('24.5~7월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)	
① 결제내역	 <p>The screenshot shows the '파트너 단위 정산서' (Partner Unit Settlement Statement) page. It features a navigation bar with options like '정산내역', '정산관리', and '정산FAQ'. The main content area displays a table of monthly settlement amounts for the period from 2024-07 to 2024-09. A red dashed box highlights the table. Below the table, there is a summary section with the total amount (합계) and a breakdown of various payment types (A. 판매대금, B. 공제/환급금, C. 차변사부담, D. 배출비, E. 기타부금).</p>	
	접속경로	[정산관리] - [파트너 단위 정산서]
② 사업자 정보	 <p>The screenshot shows the '나의 정보 관리' (My Information Management) page. It has a navigation bar with options like '사업자 정보', '파트너 운영정보', and '비밀번호 변경'. The main content area displays a table of business information, including details like '사업자구분', '사업자등록번호', '통신평면번호', '상호', '업태', '등록 산입코드', '계정당사', '계정일자', '계정당사', '상호명', '종목', and '종목명'. A red dashed box highlights the '사업자 정보' section.</p>	
	접속경로	[우측 상단 업체명] - [나의 정보 확인]
필수	티몬 판매자 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙	

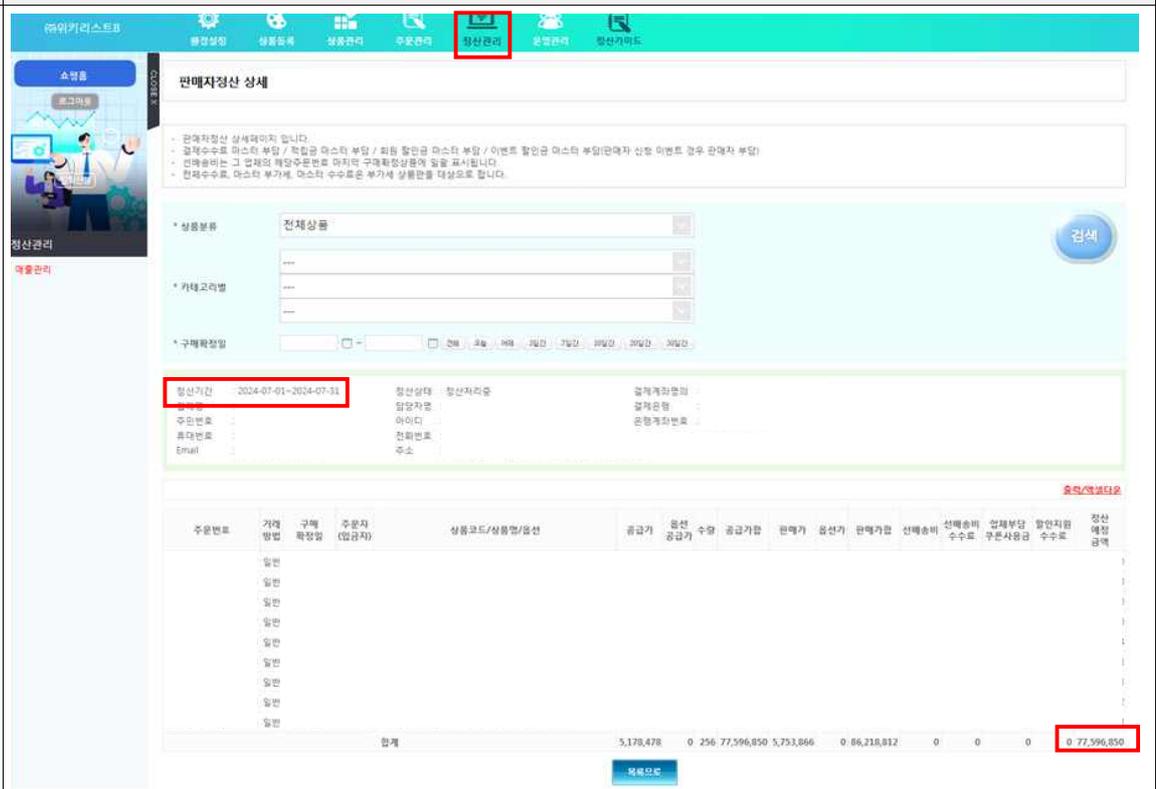
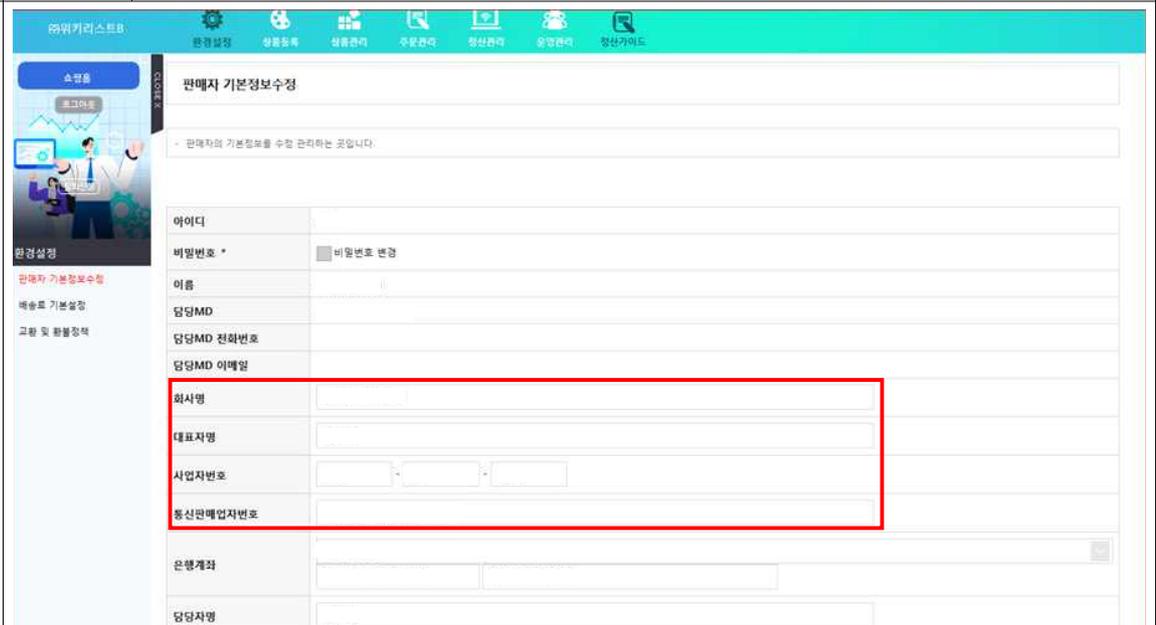
3 AK몰 판매대금('24.7~9월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)
<p>① 결제내역</p>	 <p>접속경로 [정산관리] - [대불지금명세서]</p> <p>필수 조회기간 '24년 7월부터로 설정하여 조회 후 7월 이후 실지불금액항목(업체가 정산받을 금액)이 확인되도록 화면 증빙</p>
<p>② 사업자 정보</p>	 <p>접속경로 [우측 상단 업체명 클릭] 또는 [우측 상단 '정보수정' 클릭] - [개인정보]</p> <p>필수 AK몰 판매자 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙</p>

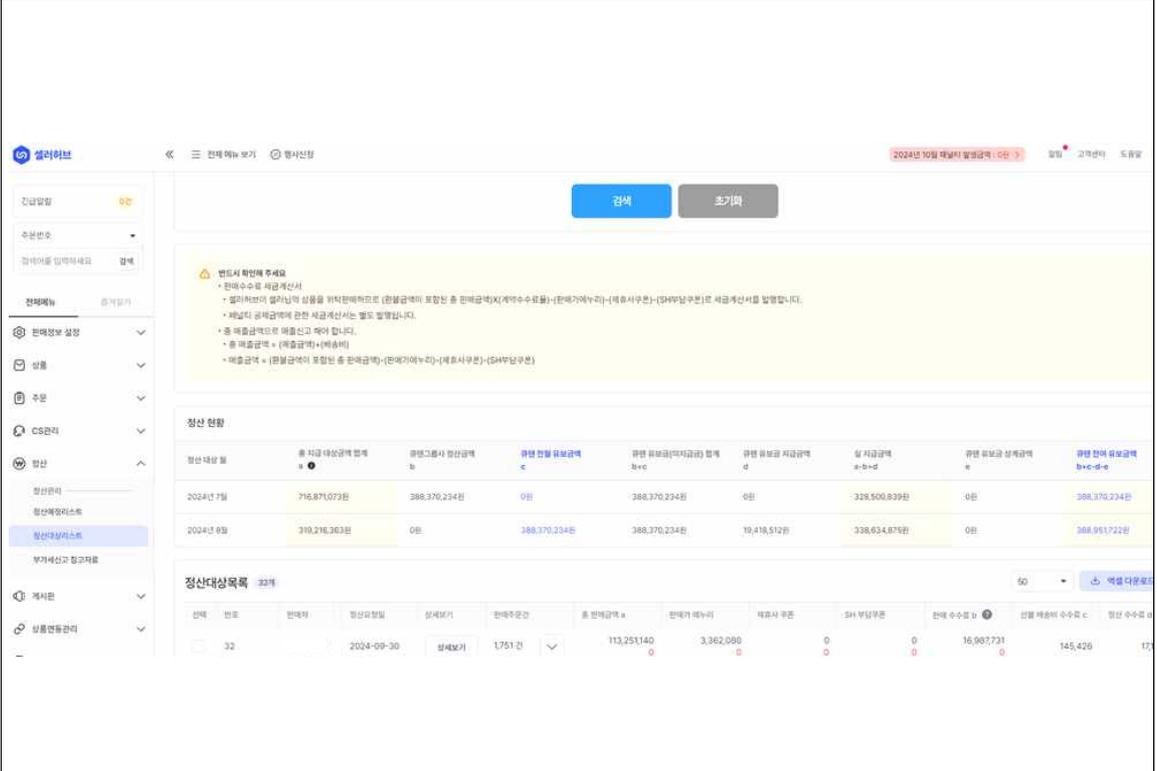
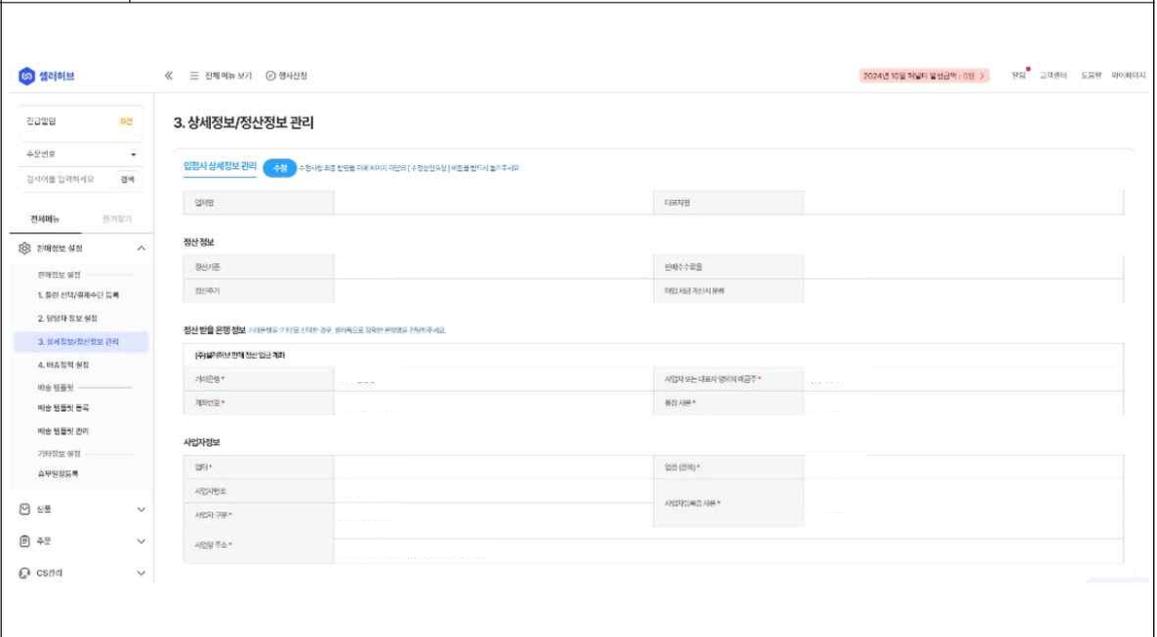
4 인터파크쇼핑 판매대금('24.7~9월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)
<p>① 결제내역</p>	 <p>접속경로 [정산관리] - [정산내역조회]</p> <p>필수 조회기간 '24년 7월부터로 설정하여 조회 후 7월 이후 입금내역 및 정산내역이 확인 가능한 화면 증빙</p>
<p>② 사업자 정보</p>	 <p>접속경로 [우측 상단 업체명 클릭] - [사업자 정보]</p> <p>필수 인터파크쇼핑 판매자 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙</p>

5 알렛츠 판매대금('24.7~8월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)
<p>① 결제내역</p>	 <p>접속경로 [정산관리] - [판매자정산] - 기간 설정 및 조회 - [상세정보] 버튼 클릭 - [판매자정산 상세]</p> <p>필수 정산관리 페이지에서 정산 시작일을 '24년 7월부터로 설정 및 조회 후 상세정보 버튼 클릭하여 해당 기간 동안의 입금내역 및 정산내역이 확인 가능한 화면 증빙</p>
<p>② 사업자 정보</p>	 <p>접속경로 [환경설정] - [판매자기본정보수정]</p> <p>필수 알렛츠 판매자 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙</p>

6 셀러허브 판매대금('24.7~8월 결제내역) 증빙자료 제출 예시

구분	증빙자료(예시)
<p>① 결제내역</p>	 <p>접속경로 [정산] - [정산대상리스트] - [정산현황]</p> <p>필수 정산현황 페이지에서 정산 시작일을 '24년 7월부터로 설정 및 검색 후 해당 기간 동안의 정산현황 및 큐텐 유보금 잔액이 확인 가능한 화면 증빙</p>
<p>② 사업자 정보</p>	 <p>접속경로 [판매자정보설정] - [3.상세정보/정산정보관리]</p> <p>필수 셀러허브 판매자 페이지 내 사업자 정보 확인 가능한 화면 증빙</p>

참고2

소상공인시장진흥공단 소상공인지원센터 연락처

지역본부 및 센터	전화(FAX)	주소	관할구역	
서울지역본부	(서울)중부센터	(02)720-4711 (02)730-9360	서울 종로구 삼봉로 95 대성스카이렉스 102동 2층	중구, 종로구, 서대문구,은평구
	(서울)동부센터	(02)2215-0981 (02)2215-0984	서울 광진구 자양로 142청양빌딩 4층	광진구, 성동구, 강동구, 동대문구
	(서울)서부센터	(02)839-8311 (02)839-8730	서울 영등포구 영등포로33 목동비즈타워 604호	강서구,양천구,영등포구
	(서울)남부센터	(02)585-8622 (02)585-8626	서울 서초구 방배로 114, 다이치빌딩 3층	강남구,서초구,송파구
	(서울)북부센터	(02)990-9101 (02)990-9104	서울 강북구 도봉로 186 제이슨빌딩 5층	강북구,성북구,노원구,도봉구, 중랑구
	(서울)동작센터	(02)3482-6686 (02)3482-6687	서울 동작구 동작대로 109 406호	동작구,용산구,마포구
	(서울)관악센터	(02)889-9262 (02)889-9270	서울 관악구 신원로 35 삼모더프라임타워 8층	관악구,구로구,금천구
부산울산경남지역본부	(부산)중부센터	(051)469-1644 (051)469-3286	부산 중구 중앙대로 63 부산우체국 12층	중구,영도구,서구,사하구,동구
	(부산)북부센터	(051)341-8052 (051)342-8175	부산 북구 기찰로12 이수타워 9층	북구,사상구,강서구
	(부산)남부센터	(051)633-6562 (051)633-0675	부산 연제구 중앙대로 1090프라임시티 6층	부산진구,연제구,동래구,금정 구
	(부산)동부센터	(051)761-2561 (051)761-2564	부산 수영구 과정로 46SMC 빌딩 6층	남구,수영구,해운대구,기장군
	(울산)남부센터	(052)260-6388 (052)260-2472	울산 남구 돌질로 97 울산상공회의소 5층	남구,울주군
	(울산)북부센터	(052)243-7489 (052)243-7495	울산 중구 새즈문해거리 28 2층	북구,중구,동구
	(경남)창원센터	(055)275-3261 (055)275-3264	경남 창원시 성산구 중앙대로 23경남은행창원영업부 3층	창원시(구,마산시,진해시),창녕 군,함안군
	(경남)진주센터	(055)758-6701 (055)758-7102	경남 진주시 충의로 26경남은행 영업본부 3층	진주시,사천시,산청군,의령군, 남해군,하동군,거창군,함양군, 합천군
	(경남)김해센터	(055)323-4960 (055)323-4963	경남 김해시 호계로422번길 24김해상공회의소 1층	김해시
	(경남)통영센터	(055)648-2107 (055)648-2109	경남 통영시 광도면 주림1로 73농협은행(한려지점) 3층	통영시,거제시,고성군
(경남)양산센터	(055)367-7112 (055)367-7116	경남 양산시 중앙로 33-2, 양산비즈니스센터 4층	양산시,밀양시	
대구경북지역본부	(대구)남부센터	(053)629-4200 (053)628-4314	대구 중구 국제보상로 102길 2 우리은행(동산동지점) 3층	서구,중구,남구,수성구
	(대구)북부센터	(053)341-1500 (053)341-3900	대구 북구 옥산로 17길 14리치프라자 2층	북구,동구, 군위군
	(대구)서부센터	(053)639-3404 (053)639-3411	대구 달서구 월배로 15길 8 595b 4층	달서구,달성군
	(경북)안동센터	(054)854-3281 (054)854-3284	경북 안동시 경동로 661백암빌딩 6층	안동시,상주시,의성군,청송군, 영양군,
	(경북)구미센터	(054)475-5682 (054)475-5681	경북 구미시 구미대로 350-27 구미시종합비즈니스지원센터 4층 408호	구미시,김천시,성주군,칠곡군, 고령군

지역본부 및 센터	전화(FAX)	주소	관할구역
(경북)포항센터	(054)231-4363 (054)231-4364	경북 포항시 북구 포스코대로299 신한은행 4층	포항시,영덕군,울진군,울릉군
(경북)경주센터	(054)776-8343 (054)776-8346	경북 경주시 중앙로 67-2 경주상공회의소 2층	경주시,경산시,영천시,청도군
(경북)영주센터	(054)634-6975 (054)634-6980	경북 영주시 중앙로 7, 영주공유플랫폼 3층	영주시,문경시,봉화군,예천군
(광주)남부센터	(062)366-2122 (062)366-2136	광주 서구 천변좌로 268 KDB생명빌딩 21층	서구,남구
(광주)서부센터	(062)954-2084 (062)954-2085	광주 광산구 하남산단8번로 177 광주경제진흥상생일자리재단 7층	광산구
(광주)북부센터	(062)525-2724 (062)525-2726	광주 북구 동문대로 193 동광주빌딩 2층	동구,북구
(전남)목포센터	(061)285-6347 (061)285-6349	전남 무안군 삼향읍 오룡3길 2 전남중소기업일자리경제진흥원 5층	목포시,무안군,해남군,강진군, 영암군,장흥군,신안군,완도군, 진도군
(전남)순천센터	(061)741-4153 (061)741-4159	전남 순천시 해룡면 향매로109 5층	순천시,광양시,구례군,보성군, 고흥군,곡성군
(전남)여수센터	(061)665-3600 (061)665-3607	전남 여수시 좌수영로 962-12 여수상공회의소 3층	여수시
(전남)나주센터	(061)332-5302 (061)332-5309	전남 나주시 빛가람로 685 비전타워 306호	나주시,화순군,함평군,영광군, 장성군,담양군
(제주)제주센터	(064)751-2101 (064)751-2103	제주 제주시 연삼로 473 제주도경제통상진흥원 4층	제주시
(제주)서귀포센터	(064)739-9215 (064)739-9218	제주 서귀포시 신중로 50, 1층 (KT신서귀포빌딩)	서귀포시
(전북)전주센터	(063)231-8110 (063)231-8112	전북 전주시 완산구 홍산로 276 전주상공회의소 4층	전주시,완주군,진안군,무주군
(전북)익산센터	(063)853-4411 (063)853-4413	전북 익산시 인북로 187 익산상공회의소 3층	익산시
(전북)정읍센터	(063)533-1781 (063)533-1783	전북 정읍시 중앙로 72 기업은행 3층	정읍시,김제시,고창군,부안군
(전북)남원센터	(063)626-0371 (063)626-0372	전북 남원시 향단로 83 KT남원빌딩 1층	남원시,장수군,임실군,순창군
(전북)군산센터	(063)445-6317 (063)466-0199	전북 군산시 대학로 600 전북특별자치도사회적경제혁신타운 연구숙박동 3층	군산시
(경기)수원센터	(031)244-5161 (031)244-5123	경기 수원시 영통구 반달로 87, 경기지방중소기업청 1층	수원시
(경기)평택센터	(031)666-0260 (031)666-0270	경기 평택시 중앙로 31, 우리은행 평택금융센터 2층	평택시
(경기)화성센터	(031)8015-5301 (031)8015-5304	경기 화성시 병점1로 218, 씨네샤르망 B동 303호	화성시, 오산시
(경기)성남센터	(031)705-7341 (031)707-7345	경기 성남시 분당구 황새울로 346, 우리은행 분당중앙금융센터 4층	성남시
(경기)안양센터	(031)383-1002 (031)383-0550	경기 안양시 동안구 시민대로 278, 신한은행 평촌금융센터 3층	안양시, 군포시, 의왕시, 과천시
(경기)안산센터	(031)482-2590 (031)482-2593	경기 안산시 단원구 중앙대로 815, 안산우체국 1층	안산시
(경기)하남센터	(031)794-4383 (031)794-4390	경기 하남시 미사강변대로 52, 미사강변블루 6층	하남시, 광주시, 양평군

광주·충남·충북·충청·전남·전북

경기남부지역본부

지역본부 및 센터	전화(FAX)	주소	관할구역
(경기)용인센터	(031)337-1830 (031)337-1838	경기 용인시 처인구 금령로 116, 용인타워 303호	용인시
(경기)안성센터	(031)677-6199 (031)677-6188	경기 안성시 중앙로 327, 한경대학교 산학협력단 201호~203호	안성시
(경기)이천센터	(031)631-7455 (031)631-7465	경기 이천시 부악로 8, 행정A센터 302호	이천시, 여주시
(인천)남부센터	(032)437-3570 (032)437-3574	인천 미추홀구 인주대로 416삼원빌딩 2층	연수구,미추홀구,남동구,중구, 동구,옹진군
(인천)북부센터	(032)514-4010 (032)514-4014	인천 부평구 부흥로 337 신한은행 5층	부평구,계양구,서구,강화군
(경기)광명센터	(02)2066-6348 (02)2066-6347	경기 광명시 범안로 1035송화빌딩 6층 601호	광명시
(경기)의정부센터	(031)876-4384 (031)876-4386	경기 의정부시 신흥로 251구성타워 14층	의정부시,동두천시,포천시,양 주시,연천군
(경기)부천센터	(032)655-0381 (032)655-0383	경기 부천시 길주로 433네스필러타워 2층	부천시
(경기)고양센터	(031)925-4266 (031)925-4269	경기 고양시 일산동구 장백로 204보림빌딩 604호	고양시,파주시
(경기)시흥센터	(031)311-2689 (031)311-2690	경기 시흥시 은계로 347 다운프라자 4층 403호	시흥시
(경기)김포센터	(031)997-4302 (031)997-4305	경기 김포시 돌문로49, 원정빌딩 4층	김포시
(경기)구리센터	(031)554-5361 (031)554-5370	경기 구리시 건원대로44 태영빌딩 502호	구리시, 남양주시, 가평군
(대전)북부센터	(042)864-1602 (042)864-1606	대전 유성구 가정북로 96,102호	유성구,서구,대덕구
(대전)남부센터	(042)223-5301 (042)223-0665	대전 중구 계룡로 800 동아생명빌딩 1층	중구,동구
(세종)세종센터	(044)868-4524 (044)868-4527	세종 한누리대로 2150스마트허브1 3층 303호	세종시
(충남)천안센터	(041)567-5302 (041)567-5308	충남 천안시 서북구 광장로 215충남경제종합지원센터 8층	천안시
(충남)공주센터	(041)852-1183 (041)852-1186	충남 공주시 무령로 204금성빌딩 3층	공주시,홍성군,청양군
(충남)논산센터	(041)733-5064 (041)733-5067	충남 논산시 중앙로 464, 논산타워 2층	논산시,계룡시,금산군
(충남)서산센터	(041)663-4981 (041)663-4980	충남 서산시 고운로 177서산시2청사 2동 2층	서산시,당진시,태안군,
(충남)아산센터	(041)549-5392 (041)549-5399	충남 아산시 배방읍 배방로 22 삼영프라자 202호	아산시,예산군
(충북)청주센터	(043)234-1095 (043)234-1091	충북 청주시 청원구 오창읍 중심상업2로 48충북지방중소벤처기업청 1층	청주시
(충북)충주센터	(043)854-3616 (043)854-3619	충북 충주시 으뜸로 21충주시청 11층	충주시
(충북)제천센터	(043)652-1781 (043)652-1784	충북 제천시 풍양로 65 KT제천빌딩 2층	제천시,단양군
(충북)음성센터	(043)873-1811 (043)873-1814	충북 음성군 맹동면 대하2가길3미르타워 3층	음성군,괴산군,증평군,진천군

인천경기북부지역본부

대전충청지역본부

지역본부 및 센터	전화(FAX)	주소	관할구역	
(충북)옥천센터	(043)731-0924 (043)731-0926	충북 옥천군 옥천읍 동부로 15옥천읍사무소 3층	옥천군,보은군,영동군	
(충남)보령센터	(041)931-4443 (041)931-4448	충남 보령시 흥덕로 22, 2층	보령시,서천군,부여군	
강원지역본부	강원지역본부	(033)243-1950 (033)244-9164	강원 춘천시 안마산로 262강원지방중소벤처기업청 1층	춘천시,홍천군,양구군,화천군, 철원군
	(강원)강릉센터	(033)645-1950 (033)645-3695	강원 강릉시 종합운동장길 88 대한상공회의소 3층	강릉시,평창군
	(강원)원주센터	(033)746-1950 (033)746-1990	강원 원주시 호저로 47 강원특별자치도경제진흥원 3층 306호	원주시,횡성군,영월군
	(강원)삼척센터	(033)575-1950 (033)575-1953	강원 삼척시 중앙로 296삼척시청 별관 1층	삼척시,동해시,태백시,정선군
	(강원)속초센터	(033)638-1950 (033)638-1951	강원특별자치도 속초시 중앙로 183 속초시청 해양수산과동 2층	속초시,양양군,고성군,인제군